

Организация и проведение опытной эксплуатации портала «Культура для школьников»

Цели и задачи опытной эксплуатации

Целями опытной эксплуатации портала «Культура для школьников» (далее - Портала) являются:

- обучение Пользователей работе с Порталом;
- проверка работоспособности и соответствия функциональности элементов Портала требованиям Технического задания и Технического проекта;
- фиксация сбоев, ошибок, недостатков, возникающих и выявленных в ходе опытной эксплуатации.

Задачи, решаемые в ходе опытной эксплуатации:

- оперативное устранение причин сбоев, ошибок, недостатков, возникающих в процессе опытной эксплуатации;
- внесение изменений в техническую и эксплуатационную документацию по итогам опытной эксплуатации.

Период проведения

Опытная эксплуатация проводится в 2 этапа:

- 1 Проведение обучающего вебинара 04.12.2020 в 10:00 (GMT +03:00).
- 2 Опытная эксплуатация проводится в период с 27.11.2020 по 11.12.2020 с 10:00 до 17:00 (GMT +03:00).

Контактные лица

Ответственный специалист по организационным вопросам от Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Центр культурных стратегий и проектного управления»:

Жирновская Екатерина Максимовна zhirnovskaya@roskiltproekt.ru.

Ответственный специалист по вопросам проведения и оказания поддержки от Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» (Разработчик):

Зыкунов Алексей Михайлович, a.zygunov@iac.spb.ru, +7(916)111-09-09.

Порядок проведения опытной эксплуатации

1 Проведение обучающего вебинара

Обучающий вебинар продолжительностью 2 часа будет проведен 04.12.2020 в 10:00 (GMT +03:00).

Для доступа к вебинару необходимо перейти по ссылке:
https://jitsi.iac.spb.ru/kult4school_edu.

В рамках проведения вебинара будут представлены функциональные возможности Портала в формате презентации, предоставлены ответы на интересующие вопросы.

2 Проведение опытной эксплуатации

Портал доступен по адресу «культурадляшкольников.рф»

Опытная эксплуатация проводится в период с 27.11.2020 по 11.12.2020 с 10:00 до 17:00 (GMT +03:00).

Для получения доступа к функционалу портала необходимо зарегистрироваться на портале используя форму Регистрации.

Опытная эксплуатация проводится в соответствии с предоставленной на вебинаре Программой и методикой опытной эксплуатации или по произвольным сценариям.

Результаты проведения, пожелания и замечания заносятся в формы Журнала опытной эксплуатации и Журнала учета замечаний, приложенные ниже.

Журналы направляются в адрес a.zykinov@iac.spb.ru в срок до 11.12.2020 17:00.

Заключение

По результатам проведения Опытной эксплуатации разработчик устраняет замечания, указанные в Журнале учета замечаний, или направляет аргументированный ответ (разъяснения).

Форма Журнала опытной эксплуатации

№ п/п	Дата	Замечания и предложения пользователей по удобству эксплуатации	ФИО, должность, предприятие пользователя	Контактные данные пользователя (телефон, почта)	ФИО ответственного лица	Комментарий/Ответ	Дата устранения замечания/ ответа
1	2	3	4	5	6	7	8
1							

Форма Журнала учета замечаний

№ п/п	Дата	Описание отказа, сбоя, аварийной ситуации	Замечания и предложения пользователей по удобству эксплуатации	Контактные данные пользователя (телефон, почта)	ФИО ответственного лица	Комментарий/Ответ	Дата устранения замечания/ответа
1	2	3	4	5	6	7	8
1							