

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

_____ Л.Л. Кирикова
« ____ » _____ 2019 г.
МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта
канд. соц. наук

_____ Радченко С.В.
подпись, дата

Ответственный исполнитель
канд. соц. наук

_____ Бalezина Е.А.
подпись, дата

Исполнитель
канд. соц. наук

_____ Якушина Н.В.
подпись, дата

Исполнитель
специалист ИЦ

_____ Васильев М.Е.
подпись, дата

Смоленск 2019

Содержание

| | |
|---|-----------|
| Введение..... | 3 |
| 1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности | 4 |
| 2 Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования ... | 7 |
| 3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Смоленской области..... | 21 |
| 4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций Смоленской области | 32 |
| 5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Смоленской области с указанием лучших организаций по результатам анализа..... | 61 |
| 6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций Смоленской области по результатам НОКУ | 64 |
| 7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования Смоленской области | 65 |
| 7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет..... | 65 |
| 7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Смоленской области | 66 |
| Приложение 1 | 67 |
| Приложение 2 Анкета | 68 |
| Приложение 3 | 69 |
| Приложение 4. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг | 72 |
| АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. | 77 |

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Смоленской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Смоленской области.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

7. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Смоленской области.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Смоленской области.

Объект исследования – образовательные организации Смоленской области осуществляющие образовательную деятельность в 2019 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Смоленской области в 2019 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: с 01 мая по 31 октября 2019 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- разработана анкета для организаций, реализующих следующие образовательные программы:
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения опроса;

-осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций Смоленской области;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Смоленской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен:

- информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями;
- Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,
- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;
 - 2) рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;
 - 3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 7 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

2 Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Смоленской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Приложение к приказу Минтруда России от 2018 г. № "Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 7310 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Смоленской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Таблица 1 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году

| № п/п | Наименование организации | Количество получателей услуг | Количество респондентов | Доля респондентов ¹ |
|-------|--|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 1 | ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 252 | 612 | 41,18 |
| 2 | ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 71 | 130 | 54,62 |
| 3 | ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 337 | 824 | 40,90 |
| 4 | СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 221 | 550 | 40,18 |
| 5 | ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 303 | 587 | 51,62 |
| 6 | Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 4039 | 8000 | 50,49 |
| 7 | Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 286 | 306 | 93,46 |
| 8 | Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова | 119 | 290 | 41,03 |

¹ Доля респондентов принявших участие в анкетировании рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %).

| № п/п | Наименование организации | Количество получателей услуг | Количество респондентов | Доля респондентов ¹ |
|-------|--|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| | кадетский корпус» | | | |
| 9 | Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 233 | 491 | 47,45 |
| 10 | Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 127 | 79 | 160,76 |
| 11 | Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 91 | 63 | 144,44 |
| 12 | Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 216 | 352 | 61,36 |
| 13 | Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 321 | 750 | 42,80 |
| 14 | Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 514 | 482 | 106,64 |
| 15 | Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 180 | 128 | 140,63 |
| | Всего | 7310 | 13644 | - |

2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций Смоленской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1,2.2)

Таблица 2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам)

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| I. Основные сведения | | |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | X | + |
| 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | X | + |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + |
| 4. Информация о режиме, графике работы | + | + |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | + |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | + | + |
| 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))* | X | + * |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|---|--|---|
| III. Документы (в виде копий) | | |
| 8. Устав образовательной организации | X | + |
| 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + | + |
| 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | + | + |
| 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | X | + |
| 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | + | + |
| 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | + | + |
| 14. Отчет о результатах самообследования | X | + |
| 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* | + * | + * |
| 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)* | X | + * |
| IV. Образование | | |
| 17. Информация о реализуемых уровнях образования | X | + |
| 18. Информация о формах обучения | X | + |
| 19. Информация о нормативных сроках обучения | X | + |
| 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | X | + |
| 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | X | + |
| 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + | + |
| 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | X | + |
| 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | X | + |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|---|--|---|
| 25.Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | X | + |
| 26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | + | + |
| 27.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | X | + |
| 28.Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | X | + |
| 29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы* | X | + * |
| <i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i> | | |
| 30.Уровень образования | X | + |
| 31.Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | X | + |
| 32.Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | X | + |
| 33.Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | + | + |
| 34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов | X | + |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|---|--|---|
| размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | | |
| V. Руководство. Педагогический состав | | |
| 35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | + | + |
| 36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | X | + |
| VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности | | |
| 37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | X | + |
| 38.Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 39.Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + |
| 40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | X | + |
| 42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки | | |
| 44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | + | + |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|--|--|---|
| 45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)* | X | + * |
| 46.Информация о трудоустройстве выпускников | X | + |
| VIII. Платные образовательные услуги | | + |
| 47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)* | + * | + * |
| IX. Финансово-хозяйственная деятельность | | |
| 48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | X | + |
| 49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | X | + |
| X. Вакантные места для приема (перевода) | | |
| 50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | + | + |
| Всего | 17 (15**) | 50 (44**) |

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$, уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *)

Таблица 2.2 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам)

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| I. Основные сведения | | |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | X | + |
| 2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | X | + |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + |
| 4. Информация о режиме, графике работы | + | + |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | + |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | + | + |
| 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))* | X | + * |
| III. Документы (в виде копий) | | |
| 8. Устав образовательной организации | X | + |
| 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + | + |
| 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | + | + |
| 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | X | + |
| 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и | + | + |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|---|--|--|
| промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | | |
| 13. Отчет о результатах самообследования | X | + |
| 14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* | + * | + * |
| 15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)* | X | + * |
| 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)* | X | + * |
| IV. Образование | | |
| 17. Информация о реализуемых уровнях образования | X | + |
| 18. Информация о формах обучения | X | + |
| 19. Информация о нормативных сроках обучения | X | + |
| 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации) | + * | + * |
| 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | X | + |
| 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + | + |
| 23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)* | X | + * |
| 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | X | + |
| 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | X | + |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|---|--|--|
| 26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, | X | + |
| 27.Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)* | X | + * |
| 28.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | X | + |
| 29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы* | + * | + * |
| <i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i> | | |
| 30.Уровень образования | X | + * |
| 31.Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | X | + * |
| 32.Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | X | + * |
| 33.Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | + * | + * |
| V. Образовательные стандарты | | |
| 34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | X | + |
| VI. Руководство. Педагогический состав | | |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|---|--|--|
| 35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | + | + |
| 36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | X | + |
| VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности | | |
| 37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | X | + |
| 38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)* | + * | + * |
| 40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | X | + |
| 42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки | | |
| 44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)* | X | + * |
| 45.Информация о наличии общежития, интерната, в том | X | + |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|--|--|--|
| числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)* | | |
| 46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)* | X | + * |
| IX. Платные образовательные услуги | | |
| 47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)* | + * | + * |
| X. Финансово-хозяйственная деятельность | | |
| 48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | X | + |
| 49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | X | + |
| XI. Вакантные места для приема (перевода) | | |
| 50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | X | + |
| Всего | 15(И_{норм}**) | 50(И_{норм}**) |

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (И_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Смоленской области

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, наибольший результат 99,82 балла набрало государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам, наибольший результат 99,96 балла набрало Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов».

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Смоленской области, представлен в таблицах 3.1.1-3.1.2

Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,82 | 100,00 | 1 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 96,34 | 100,00 | 2 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 94,46 | 100,00 | 3 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 89,87 | 100,00 | 4 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 87,37 | 100,00 | 5 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 87,23 | 100,00 | 6 |

Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам и дополнительным профессиональным программам и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 99,96 | 100,00 | 1 |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 99,94 | 100,00 | 2 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 97,00 | 100,00 | 3 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 94,00 | 100,00 | 4 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 93,44 | 100,00 | 5 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 92,88 | 100,00 | 6 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 90,44 | 100,00 | 7 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 88,00 | 100,00 | 8 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 82,31 | 100,00 | 9 |

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг, получены следующие результаты:

По организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, наибольший результат *99,81 балла* набрало государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам, наивысший результат *100 баллов* набрали: Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» и Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов».

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Смоленской области, представлен в таблицах 3.2.1-3.2.2

Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,81 | 100,00 | 1 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 99,32 | 100,00 | 2 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 97,89 | 100,00 | 3 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 97,03 | 100,00 | 4 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 95,83 | 100,00 | 5 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 95,25 | 100,00 | 6 |

Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 99,77 | 100,00 | 2 |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 99,48 | 100,00 | 3 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 99,44 | 100,00 | 4 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 98,35 | 100,00 | 5 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 95,92 | 100,00 | 6 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 89,61 | 100,00 | 7 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 87,82 | 100,00 | 8 |

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, наибольший результат *88 баллов* набрало государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам, наибольший результат *88 баллов* набрало Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов».

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Смоленской области, представлен в таблицах 3.3.1-3.3.2

Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 88,00 | 100,00 | 1 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 78,00 | 100,00 | 2 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 78,00 | 100,00 | |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 68,00 | 100,00 | 3 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 62,00 | 100,00 | 4 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 58,00 | 100,00 | 5 |

Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 88,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 72,00 | 100,00 | 2 |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 58,00 | 100,00 | 3 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 58,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 50,00 | 100,00 | 4 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 48,00 | 100,00 | 5 |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 46,00 | 100,00 | 6 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 44,00 | 100,00 | 7 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 38,00 | 100,00 | 8 |

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, наибольший результат *99,75 балла* набрало государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам, наивысший результат *100 баллов* набрали две оцениваемые организации: Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» и Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов».

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки

качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Смоленской области, представлен в таблицах 3.4.1-3.4.2

Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,75 | 100,00 | 1 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 99,10 | 100,00 | 2 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 98,59 | 100,00 | 3 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 98,55 | 100,00 | 4 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 97,92 | 100,00 | 5 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 96,67 | 100,00 | 6 |

Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 99,65 | 100,00 | 2 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 99,63 | 100,00 | 3 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 99,44 | 100,00 | 4 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 99,00 | 100,00 | 5 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 98,24 | 100,00 | 6 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 96,14 | 100,00 | 7 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 91,76 | 100,00 | 8 |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, наибольший результат *99,59 балла* набрало государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам, наибольший результат *99,86 балла* набрало Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов».

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг

образовательными организациями на территории Смоленской области, представлен в таблицах 3.5.1-3.5.2

Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,59 | 100,00 | 1 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 99,01 | 100,00 | 2 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 98,82 | 100,00 | 3 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 98,61 | 100,00 | 4 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 97,48 | 100,00 | 5 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 94,17 | 100,00 | 6 |

Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 99,86 | 100,00 | 1 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 99,77 | 100,00 | 2 |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 99,72 | 100,00 | 3 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 99,69 | 100,00 | 4 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 99,61 | 100,00 | 5 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 98,67 | 100,00 | 6 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумяцкая санаторная школа-интернат» | 96,04 | 100,00 | 7 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 95,75 | 100,00 | 8 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 85,80 | 100,00 | 9 |

4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций Смоленской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1-4.1.2

Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 100,00 | 100,00 | |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 100,00 | 100,00 | |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 100,00 | 100,00 | |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 70,00 | 100,00 | 2 |

Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 80,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 80,00 | 100,00 | |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 70,00 | 100,00 | 3 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 50,00 | 100,00 | 4 |

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Смоленской области можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Гостевая книга», «Интернет приемная».

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1-4.2.2

Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 100,00 | 100,00 | |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 90,00 | 100,00 | 2 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 90,00 | 100,00 | |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 60,00 | 100,00 | |

Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 100,00 | 100,00 | |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 100,00 | 100,00 | |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 90,00 | 100,00 | 2 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумяцкая санаторная школа-интернат» | 60,00 | 100,00 | 3 |

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.3.1- 4.3.2

Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,55 | 100,00 | 1 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 98,42 | 100,00 | 2 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 98,35 | 100,00 | 3 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 98,07 | 100,00 | 4 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 97,18 | 100,00 | 5 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 93,65 | 100,00 | 6 |

Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 100,00 | 100,00 | |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 99,90 | 100,00 | 2 |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 99,84 | 100,00 | 3 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 98,61 | 100,00 | 4 |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 98,60 | 100,00 | 5 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 97,21 | 100,00 | 6 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 93,28 | 100,00 | 7 |

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.4.1-4.4.2

Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 100,00 | 100,00 | |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 100,00 | 100,00 | |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 100,00 | 100,00 | |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 100,00 | 100,00 | |
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 100,00 | 100,00 | |

Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 100,00 | 100,00 | |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 100,00 | 100,00 | |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 100,00 | 100,00 | |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 100,00 | 100,00 | |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 80,00 | 100,00 | |

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.5.1-4.5.2

Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,63 | 100,00 | 1 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 98,64 | 100,00 | 2 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 95,77 | 100,00 | 3 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 94,06 | 100,00 | 4 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 91,67 | 100,00 | 5 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 90,50 | 100,00 | 6 |

Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 99,54 | 100,00 | 2 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 99,21 | 100,00 | 3 |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 98,95 | 100,00 | 4 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 98,89 | 100,00 | 5 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумяцкая санаторная школа-интернат» | 96,70 | 100,00 | 6 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 91,85 | 100,00 | 7 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 75,63 | 100,00 | 8 |

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.6.1-4.6.2

Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 80,00 | 100,00 | |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 80,00 | 100,00 | |
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 40,00 | 100,00 | 4 |

Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 60,00 | 100,00 | 1 |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 60,00 | 100,00 | |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 60,00 | 100,00 | |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 40,00 | 100,00 | 2 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 40,00 | 100,00 | |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 40,00 | 100,00 | |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 20,00 | 100,00 | 3 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 0,00 | 100,00 | 4 |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 0,00 | 100,00 | |

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.7.1-4.7.2

Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 60,00 | 100,00 | |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 40,00 | 100,00 | 3 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 20,00 | 100,00 | 4 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 20,00 | 100,00 | |

Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 40,00 | 100,00 | 3 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 40,00 | 100,00 | |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 40,00 | 100,00 | |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 20,00 | 100,00 | 4 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 20,00 | 100,00 | |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 20,00 | 100,00 | |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 0,00 | 100,00 | 5 |

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.8.1-4.8.2

Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 100,00 | 100,00 | |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 100,00 | 100,00 | |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 100,00 | 100,00 | |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 100,00 | 100,00 | |
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 100,00 | 100,00 | |

Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 100,00 | 100,00 | 1 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 100,00 | 100,00 | |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 100,00 | 100,00 | |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 100,00 | 100,00 | |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 100,00 | 100,00 | |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 100,00 | 100,00 | |

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.9.1-4.9.2

Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,60 | 100,00 | 1 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 99,55 | 100,00 | 2 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 98,59 | 100,00 | 3 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 98,35 | 100,00 | 4 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 98,02 | 100,00 | 5 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 97,33 | 100,00 | 6 |

Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 99,65 | 100,00 | 2 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 99,54 | 100,00 | 3 |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 99,38 | 100,00 | 4 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 98,89 | 100,00 | 5 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 96,14 | 100,00 | 6 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 92,44 | 100,00 | 7 |

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.10.1- 4.10.2

Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,93 | 100,00 | 1 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 98,68 | 100,00 | 2 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 98,64 | 100,00 | 3 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 98,59 | 100,00 | 4 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 98,22 | 100,00 | 5 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 95,63 | 100,00 | 6 |

Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 99,69 | 100,00 | 2 |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 99,65 | 100,00 | 3 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 99,54 | 100,00 | 4 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 99,44 | 100,00 | 5 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 97,80 | 100,00 | 6 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 96,14 | 100,00 | 7 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 89,92 | 100,00 | 8 |

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.11.1-4.11.2

Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,68 | 100,00 | 1 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 99,10 | 100,00 | 2 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 98,68 | 100,00 | 3 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 98,59 | 100,00 | 4 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 98,52 | 100,00 | 5 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 96,03 | 100,00 | 6 |

Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 99,65 | 100,00 | 2 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 99,07 | 100,00 | 3 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 98,33 | 100,00 | 4 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 96,14 | 100,00 | 5 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 95,60 | 100,00 | 6 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 94,12 | 100,00 | 7 |

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.12.1-4.12.2

Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,46 | 100,00 | 1 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 98,59 | 100,00 | 2 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 97,74 | 100,00 | 3 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 96,74 | 100,00 | 4 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 96,70 | 100,00 | 5 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 91,27 | 100,00 | 6 |

Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 100,00 | 100,00 | |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 99,69 | 100,00 | 2 |
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 99,61 | 100,00 | 3 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 99,54 | 100,00 | 4 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 98,89 | 100,00 | 5 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 93,56 | 100,00 | 6 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 90,76 | 100,00 | 7 |

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.13.1-4.13.2

Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,41 | 100,00 | 2 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 99,10 | 100,00 | 3 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 98,68 | 100,00 | 4 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 95,63 | 100,00 | 5 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 93,77 | 100,00 | 6 |

Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 100,00 | 100,00 | 1 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 99,81 | 100,00 | 2 |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 99,69 | 100,00 | 3 |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 99,65 | 100,00 | 4 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 99,54 | 100,00 | 5 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 97,22 | 100,00 | 6 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 92,27 | 100,00 | 7 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 88,24 | 100,00 | 8 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 86,81 | 100,00 | 9 |

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.14.1-4.14.2

Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 99,75 | 100,00 | 2 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 99,34 | 100,00 | 3 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 99,10 | 100,00 | 4 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 98,59 | 100,00 | 5 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 94,44 | 100,00 | 6 |

Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумяцкая санаторная школа-интернат» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 99,69 | 100,00 | 2 |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 99,65 | 100,00 | 3 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 99,44 | 100,00 | 4 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 99,21 | 100,00 | 5 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 98,71 | 100,00 | 6 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 82,35 | 100,00 | 7 |

5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Смоленской области с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Смоленской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблицах 5.1.1-5.1.2 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Смоленской области.

По организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» – *97,39 балла*.

Второе место заняло ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» – *92,67 балла*.

Третье место у ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств», набравшего *91,83 балла*.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» – *97,56 балла*.

Второе место заняло Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» – *92,51 балла*.

Третье место у Смоленского областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Прогимназия «Полянка», набравшего *89,46 балла*.

Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки приведен в таблицах 5.1.1- 5.1.2

Таблица 5.1.1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования Смоленской области, по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 6. - Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | 97,39 | 100,00 | 1 |
| 2. - ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» | 92,67 | 100,00 | 2 |
| 1. - ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | 91,83 | 100,00 | 3 |
| 4. - СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | 90,52 | 100,00 | 4 |
| 5. - ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» | 89,71 | 100,00 | 5 |
| 3. - ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | 87,98 | 100,00 | 6 |

Таблица 5.1.2 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования Смоленской области, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования и дополнительным профессиональным программам

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 8. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 97,56 | 100,00 | 1 |
| 9. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | 92,51 | 100,00 | 2 |
| 1. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | 89,46 | 100,00 | 3 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 7. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | 89,05 | 100,00 | 4 |
| 6. Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | 88,80 | 100,00 | 5 |
| 3. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» | 87,74 | 100,00 | 6 |
| 5. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат» | 84,93 | 100,00 | 7 |
| 4. Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» | 84,24 | 100,00 | 8 |
| 2. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» | 79,54 | 100,00 | 9 |

6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций Смоленской области по результатам НОКУ

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Смоленской области организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования Смоленской области

7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение к отчету).

Предложения и пожелания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 5.

7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Смоленской области

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1

Перечень организаций муниципального образования Смоленской области, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

| № п/п | Наименование ОО |
|-------|--|
| 1 | ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» |
| 2 | ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» |
| 3 | ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» |
| 4 | СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» |
| 5 | ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» |
| 6 | Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» |
| 7 | Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» |
| 8 | Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус» |
| 9 | Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия» |
| 10 | Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа» |
| 11 | Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумяцкая санаторная школа-интернат» |
| 12 | Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» |
| 13 | Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» |
| 14 | Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» |
| 15 | Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» |

Приложение 3

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

| п/п | Показатели |
|-----|---|
| .1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ² : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) |
| .2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| .3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

| п/п | Показатели |
|-----|---|
| .1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; |

² Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

| п/п | Показатели |
|-----|---|
| | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации |
| .2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

| п/п | Показатели |
|-----|--|
| .1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| .2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| .3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) |

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

| п/п | Показатели |
|-----|---|
| .1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном |

| п/п | Показатели |
|------------|--|
| | обращения в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| .2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| .3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

| п/п | Показатели |
|------------|---|
| .1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| .2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| .3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

Приложение 4. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|--|--|
| ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» | <p>шире освещать деятельность института в СМИ поменяйте стулья- я порвала все колготки 1) Хорошие стулья, туалетная бумага, мыло. 2) улучшить работу сайта. Сделать пятидневную рабочую неделю. не хватает повышенной стипендии Мне бы хотелось программу дополнительного профилирования т.е. возможность ознакомиться с другими специальностями для того, чтобы определиться с выбором дальнейшей специализации или перевода... + Было-бы Анкетирование в начале второго семестра, где можно было бы выявить предрасположенность или предпочтения к другим специальностям. Необходимо обновить старую разваливающуюся мебель, улучшить организацию образовательного процесса Увеличить количество ПК в библиотеке добавить возможность распечатки документов в библиотеке для студентов</p> |
| ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки» клубная система" (пгт. Ильский) | Нужно открыть отделение вокала |
| ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» | Хотелось бы чтобы туалеты были чистыми и была туалетная бумага. чаще убирать туалет |
| СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина» | Двери в кабинках в туалете Хотелось, что бы были установлены турникеты при входе в колледж. Организовать Кафе Верните медпункт, хватит проверять смену |
| Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» | Отменить учебу в субботу Усилить МТБ Хотелось бы знать результаты аттестации педагогических работников на первую и высшую категории в баллах, поскольку мы подаём сведения о наших E-mail Организовать парковку для посетителей |
| Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка» | Не хватает летней площадки для школьников, во время каникул Хорошее учреждение, необходимы финансовые вливания с целью ремонта уличной территории (дорожки, ограждение) |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|--|--|
| | <p>На сайте иногда трудно найти нужную информацию. улучшить систему вентиляции устроить лифт для продуктов и готовых блюд (в целях безопасности и для обеспечения СанПин) для исключения ручного переноса работниками готовых блюд по лестницам и коридорам детского сада.)</p> <p>Территории учреждения необходим ремонт и благоустройство. Необходим ремонт и замена мебели в некоторых классах и группах дошкольного образования. Необходимо обновить мебель в группах и благоустроить территорию.</p> <p>Обустройство территории сада: детские площадки, веранды, дорожки и ремонт помещения</p> |
| <p>Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус»</p> | <p>Развести различные образы блюд</p> <p>Изменить некоторые пункты в уставе, а именно причёски и упрощение наряда.</p> <p>Повысить разнообразие и качество блюд. Поставить автомат дополнительного питания. Укомплектовать штат сотрудников столовой и техперсонала. Нет заинтересованности в посещении секции по хореографии, ввиду качественного преподавания. Отсутствие костюмов для проведения мероприятий. Отремонтировать стадион и увеличить освещение на территории корпуса.</p> <p>Нет возможности купить пирожок и попить чай, доступа к горячей и холодной воде.</p> <p>Чтобы нагревательные кулеры были на ротах и были бы пирожки.</p> <p>Чтобы было больше работников организации</p> <p>"Я хочу, чтоб много было разных секций</p> <p>И чтоб была вкусная еда, чтоб был телевизор на поле и сделать футбольное поле"</p> <p>Сделать футбольное поле постелить искусственный газон, улучшить качество питания, разнообразие, ремонт беговой дорожки, добавить телевизор на роте, отсутствие розеток, интернета, спортивного инвентаря</p> <p>Футбольный инвентарь</p> <p>Лыжи</p> <p>Инвентарь для бокса</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Надо добавить кулер с горячей водой, чтобы сделать чай. 2. Нам нужно более профессиональных поваров и персонала. 3. Улучшить качество еды её разнообразие. 4. Добавить комнаты отдыха и телевизор, чтобы знать новости. 5. Сделать нормальное футбольное поле. 6. Дать больше спортивного инвентаря. |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-------------|--|
| | <p>7. Сделать розетки и доступ к интернету , чтобы сделать доклад.</p> <p>Что бы медицинский пункт был чаще открыт</p> <p>Буфет, розетки в комнатах, кулер с горячей водой, бассейн</p> <p>Отсутствие свободного доступа к интернету и компьютеру в библиотеке. Нет буфета, выпечки, чая .</p> <p>Последний приём пищи производится в 18:00 и до вечера ничего кроме кисломолочных продуктов.</p> <p>Отсутствие лыж зимой. Отсутствие розеток для заряда мобильного устройства. Нет возможности погулять за территорией.</p> <p>Отсутствие свободного доступа к интернету и компьютеру в библиотеке. Нет буфета, выпечки, чая .</p> <p>Последний приём пищи производится в 18:00 и до вечера ничего кроме кисломолочных продуктов.</p> <p>Отсутствие лыж зимой. Отсутствие розеток для заряда мобильного устройства. Нет возможности погулять за территорией.</p> <p>ВЕРНУТЬ ЗАНЯТИЯ СО СПЕЦНАЗОМ!!!!!!!!!!!!!!!</p> <p>Сделать ремонт в туалетах у мальчиков.</p> <p>Поставить душ на роте у мальчиков.</p> <p>Построить современную спортивную площадку.</p> <p>Улучшить качество питания.</p> <p>Обеспечить кадетов питьевой водой.</p> <p>Увеличить количество занятий по военной подготовке кадетов и улучшить (больше занятий по строевой подготовке)</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|---|--|
| <p>Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия»</p> | <p>Мне бы хотелось, чтобы в данной организации лучше следили за санитарными условиями, в которых обучаются дети.</p> <p>Ввести пятидневную форму образования, убрать школьную форму</p> <p>Было бы лучше, если бы была пятидневная форма образования.</p> <p>1) Сделать пятидневку.</p> <p>2) Ввести летнюю школьную форму.</p> <p>Хотелось бы иметь пятидневную форму обучения. ввести пятидневку, намного легче отучиться на 1 урок больше каждый день, и получить целый день отдыха, особенно если ты верующий и в воскресенье должен идти в церковь</p> <p>Ввести летнюю школьную форму, чтобы лицеисты чувствовали себя комфортно в жаркую погоду.</p> <p>Доделать волейбольную площадку</p> <p>Не качественные уроки математики, слабый учитель математики</p> <p>Поставить физ-мат классу лучшего учителя математики</p> <p>Так как ребенок находится в лицее половину дня, хотелось бы изменить работу столовой и предоставить обучающимся буфетную продукцию.</p> <p>Снабжение всех кабинетов соответствующей техникой.(42!!!)</p> <p>увеличить высоту потолка в спортзале</p> <p>Разделить с 10 класса естественнонаучный профиль на две группы: с уклоном в физику, химию и математику и с уклоном в биологию, химию и математику</p> <p>улучшить спортивный зал</p> <p>требуется диетический вариант перекусов, увеличение высоты потолка в спортзале, наличие туалетной бумаги в туалетах.</p> <p>Необходимо отремонтировать раздевалки, ввести большее количество внеклассных мероприятий. Учиться скучно.</p> <p>сделать субботу выходным днем</p> <p>сделать более современный вид сайта</p> <p>сделать автоответчик на телефоне</p> <p>провести капитальный ремонт общежития</p> <p>Построить стадион и спортивную площадку с искусственным покрытием</p> <p>сделать освещение на улицах прилегающих к лицее</p> <p>сделать парковку для автомашин на территории рядом с лицеем</p> <p>Сделать автопарковку рядом с зданием лицея</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|--|---|
| Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта» | в целом все устраивает, увеличить финансирование организации из бюджетных средств, в частности на организацию полевых экспедиций и летнего палаточного лагеря. Нужен хороший, комфортабельный автобус для перевозки обучающихся. набрать экскурсоводов и побольше практики пусть благоустроят территорию! Больше туристического снаряжения |
| Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | Парковка для велосипедов и колясок Оборудовать пандус парковка для колясок и велосипедов обновить компьютерный класс Уменьшить количество детей в группах до 10-12 человек Оборудовать велопарковку Оборудовать пандус и перила |
| Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | Создать комфортные условия для работы учителей не удобно добираться до станции. |
| Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс» | Задуматься о питании детей, которые остаются на доп.занятия до 18:00 вечера. |

АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

АКТ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств»

Регион: Смоленская область

Адрес: 214020, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Румянцева, д.8

Ф.И.О. руководителя: Хриптулов Игорь Викторович

Контактный телефон: 8 (4812)31-02-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБПОУ «Смоленское областное музыкальное училище имени М.И. Глинки»

Регион: Смоленская область

Адрес: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Дзержинского, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Грекова Елена Петровна

Контактный телефон: 8 (4812)38-60-89

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- об учредителе образовательной организации
- о режиме и графике работы образовательной организации
- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии объектов спорта
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой»

Регион: Смоленская область

Адрес: 214018, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Кирова, д. 57

Ф.И.О. руководителя: Ткаченко Елена Георгиевна

Контактный телефон: 8 (4812)31-01-05

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%

АКТ №4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж им. Е.О. Мухина»

Регион: Смоленская область

Адрес: 215110, Смоленская область, г.Вязьма, ул.Бауманская, д.1

Ф.И.О. руководителя: Анискевич Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (48131)4-24-47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум»

Регион: Смоленская область

Адрес: 216500, Смоленская область, г.Рославль, ул.Святого князя Ростислава д.1

Ф.И.О. руководителя: Фролова Галина Владимировна

Контактный телефон: 8 (48134)4-00-86

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования»

Регион: Смоленская область

Адрес: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д. 20А

Ф.И.О. руководителя: Ольга Станиславовна Кольцова

Контактный телефон: 8 (4812)38-21-57

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Полянка»

Регион: Смоленская область

Адрес: 214020, Смоленская обл, г. Смоленск, ул. Попова, 14 В

Ф.И.О. руководителя: Новикова Ирина Юрьевна

Контактный телефон: (4812) 52-10-96

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии и условиях предоставления стипендий
- о наличии общежития, интерната
- о трудоустройстве выпускников
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:
в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Областное государственное бюджетное образовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус»

Регион: Смоленская область

Адрес: 14022, Смоленская область, город Смоленск, улица Нижняя Дубровенка, 4

Ф.И.О. руководителя: Гильденкова Ольга Сергеевна

Контактный телефон: 7(4812)419623

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления стипендий

- о наличии общежития, интерната
- о трудоустройстве выпускников
- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:
в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Лицей имени Кирилла и Мефодия»

Регион: Смоленская область

Адрес: 214015 г.Смоленск, ул. Парковая, д. 20

Ф.И.О. руководителя: Ольга Викторовна Иванова

Контактный телефон: (4812) 381706

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального

бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноборская санаторно-лесная школа»

Регион: Смоленская область

Адрес: 214022, Россия, Смоленск, пос. Красный Бор

Ф.И.О. руководителя: Пупенкова Татьяна Петровна

Контактный телефон: 8 (4812) 419435

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о трудоустройстве выпускников
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Шумячская санаторная школа-интернат»

Регион: Смоленская область

Адрес: 216410, Смоленская область, п.Шумячи, ул.Санаторная школа, д.1

Ф.И.О. руководителя: Винидиктова Татьяна Васильевна

Контактный телефон: 8 (48133) 4-10-36

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- режим занятий обучающихся
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто

задаваемые вопросы")

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%

АКТ №12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта»

Регион: Смоленская область

Адрес: 214022, г. Смоленск, ул. Нижняя Дубровенка, д. 13

Ф.И.О. руководителя: Малахов Михаил Иванович

Контактный телефон: (4812)27-04-59

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- режим занятий обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%

АКТ №13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»

Регион: Смоленская область

Адрес: 214000, Смоленская обл, Смоленск г, Октябрьской рев. ул, 20

Ф.И.О. руководителя: Степанова Елена Владимировна

Контактный телефон: (4812) 30-50-60

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- режим занятий обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №14
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Смоленское областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов»

Регион: Смоленская область

Адрес: 214020, г. Смоленск, ул. Шевченко, д. 75б

Ф.И.О. руководителя: Ивин Виктор Денисович

Контактный телефон: (4812) 55-16-29

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%

АКТ №15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа - интернат для одаренных детей «Феникс»

Регион: Смоленская область

Адрес: 215225, Российская Федерация, Центральный федеральный округ, Смоленская обл., Новодугинский р-н, Мольгино д., д.28

Ф.И.О. руководителя: Панцевич Андрей Петрович

Контактный телефон: 8(910)7845520

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:

- отчет о результатах самообследования
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления стипендий
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального

бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

